

Zmiana nr 29

Regulaminu internetowej sprzedaży „PKP Intercity” S.A. (Regulamin e-IC)

obowiązuje od 1 stycznia 2022 r.

- 1) w Rozdziale I w § 2 pkt 5b) aktualizuje się publikatory w przypisie:
 - a) Ustawa z dnia 16 listopada 2006 r. o świadczeniu pieniężnym i uprawnieniach przysługujących cywilnym niewidomym ofiarom działań wojennych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1820),
 - b) Ustawa z dnia 29 maja 1974 r. o zaopatrzeniu inwalidów wojennych i wojskowych oraz ich rodzin (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1656),
 - c) Ustawa z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1858)
 - d) Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o weteranach działań poza granicami państwa (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2055).
- 2) w Rozdziale I w § 2 pkt 5c) skreśla się zapis „**mTożsamość**”;
- 3) w Rozdziale I w § 2 pkt 15) otrzymuje brzmienie:

„15) Pociągi kursujące w komunikacji Polska – Niemcy – są to pociągi nr:

 - 40/41, 44/45, 48/49, 246/247, 248/249 kursujące na odcinku Warszawa-Berlin,
 - 58/59 kursujące na odcinku Gdynia-Berlin,
 - 56/57 kursujące na odcinku Przemyśl-Berlin,
 - 457/456 kursujące na odcinku Chałupki-Berlin.”;
- 4) w Rozdziale I w § 2 pkt 17) otrzymuje brzmienie:

„17) **Podróżny** – to osoba, której imię i nazwisko są zamieszczone w Dokumentach przewozu i która odbywa przejazd na podstawie tego Dokumentu przewozu albo na podstawie innego dokumentu przewozu;”;
- 5) w Rozdziale I w § 4 ust. 6 pkt 4) otrzymuje brzmienie:

„opłat IRT na przejazd pociągiem „CHOPIN” w przypadku wagonów sypialnych oraz z miejscami do leżenia – należy dokonać w ciągu 15 minut od zamówienia, nie później niż na 5 minut przed godziną odjazdu pociągu z danej stacji;”;
- 6) w Rozdziale I w § 4 ust. 5 w podsumowania pod pkt. 1) – 3a) przed zapisem „godziną” dodaje się zapis „planową”;
- 7) w Rozdziale I w § 4 ust. 6 pkt 1) lit. a) i b) zapis „planowanym” zastępuje się zapisem „planowym”;
- 8) w Rozdziale I w § 4 ust. 6 pkt 2) lit. a) i c) oraz pkt 4) przed zapisem „godziną” dodaje się zapis „planową”;
- 9) w Rozdziale I w § 4 ust. 6 pkt 5) zostaje skreślony;

- 10) w Rozdziale I w § 5 ust. 3 pkt 4) lit. a) i b) przed zapisem „godziną” dodaje się zapis „planową”;
- 11) w Rozdziale II w § 1 ust. 4 otrzymuje brzmienie:
- „4. W przypadku nabycia w Serwisie e-IC biletu na przejazd jednorazowy z ulgą ustawową 37% (dot. emerytów i rencistów oraz ich współmałżonków, na których pobierane są zasiłki rodzinne), Podróżny, Pasażer jest zobowiązany przed lub niezwłocznie po wejściu do pociągu TLK, IC zgłosić się do drużyny konduktorskiej w celu uzyskania odpowiedniego wpisu w zaświadczeniu, wymaganego w odrębnych przepisach. Jeżeli Podróżny, Pasażer nie zgłosił braku wpisu w zaświadczeniu, oprócz należności za przejazd, zobowiązany jest uiścić opłatę dodatkową ustaloną na podstawie rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005 r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej. W pociągach EIC, EIP nie ma obowiązku zgłaszania tego faktu drużynie konduktorskiej. Tego wpisu dokonuje się w trakcie kontroli dokumentów.”;
- 12) w Rozdziale II w § 1 ust. 7 w pkt. 1) – 2) i 4) – 6) zapis „planowaną” zastępuje się zapisem „planową”;
- 13) w Rozdziale II w § 1 ust. 8 otrzymuje brzmienie:
- „8. Przy zakupie Dokumentu przewozu, o którym mowa w ust. 7 pkt 1) i 2) oraz 4) – 6), Klient musi wskazać na nim imię i nazwisko Podróżnego. Podróżny podczas kontroli dokumentów przewozu musi wskazać Pasażerów podróżujących na podstawie Dokumentu przewozu, na którym wskazane są jego imię i nazwisko.”;
- 14) w Rozdziale II w § 1 dodaje się ust. 8a w brzmieniu:
- „8a. Jeżeli podczas kontroli dokumentów przewozu Pasażerowie okażą Dokument przewozu z imieniem i nazwiskiem Podróżnego, który z nimi nie jedzie, wówczas ich Dokument przewozu jest nieważny a oni traktowani są jak osoby bez ważnego biletu.”;
- 15) w Rozdziale II w § 2 ust. 2:
- a) wprowadzenie do wyliczenia otrzymuje brzmienie:
- „Bilet internetowy na jednorazowy przejazd, można wymienić”;
- b) pkt 1 w zdaniu pod wyliczeniem zapis „planowanym” zastępuje się zapisem „planowym”;
- 16) w Rozdziale II w § 2 ust. 4:
- a) w zdaniu pierwszym, zapis „Podróżny musi” zastępuje się zapisem „należy”,
- b) w zdaniu drugim, zapis „Podróżny może” zastępuje się zapisem „można”;
- 17) w Rozdziale II w § 2 ust. 14 skreśla się zapis „Podróżnemu”;
- 18) w Rozdziale II w § 2 ust. 16 po zapisie „Podróżnego” dodaje się przecinek i zapis „Pasażera”;
- 19) w Rozdziale II w § 2 ust. 18:
- a) w zdaniu pierwszym po zapisie „Podróżny” dodaje się przecinek i zapis „Pasażer”;

- b) w zdaniu drugim, zapis „podróżnego” zastępuje się zapisem „tych osób”;
- 20) w Rozdziale II w § 3 ust. 1 pkt. 2) – 4) zapis „planowanym” zastępuje się zapisem „planowym”;
- 21) w Rozdziale II w § 3 ust. 2 w zdaniu pierwszym skreśla się zapis „na wniosek Podróżnego,”;
- 22) w Rozdziale II w § 3 ust. 3 w zdaniu pierwszym skreśla się zapis „na wniosek Podróżnego,”;
- 23) w Rozdziale II w § 3 ust. 3a w zdaniu pierwszym skreśla się zapis „na wniosek Podróżnego,”;
- 24) w Rozdziale II w § 3 ust. 9 w zdaniu drugim skreśla się zapis „na wniosek Podróżnego,”;
- 25) w Rozdziale II w § 3 ust. 12 i 13 otrzymują brzmienie:
- „12. Jeżeli przekroczenie terminów, o których mowa w ust. 1 i 10 nastąpiło z przyczyn całkowicie niezależnych od Podróżnego, Pasażera, które mogą udokumentować (np. z powodu niezaplanowanego pobytu w szpitalu), a także w innych uzasadnionych przypadkach (np. zmiana rozkładu jazdy pociągów) zwrot należności za niewykorzystany dokument przewozu może nastąpić na zasadach określonych w Rozdziale IV § 1a, po potrąceniu odstępnego, z zastrzeżeniem ust. 11 pkt 1.
13. Jeżeli z przejazdu zrezygnuje Podróżny (osoba wskazana na bilecie) :
- 1) należy w Serwisie e-IC dokonać zmiany danych Podróżnego na bilecie internetowym, na zasadach określonych w Rozdziale I § 5 ust. 3,
- 2) a z biletu na przejazd więcej niż jednej osoby będzie korzystała mniejsza liczba Pasażerów należy:
- a) dokonać zmiany danych Podróżnego w Serwisie e-IC, na zasadach określonych w Rozdziale I § 5 ust. 3 i uzyskać w pociągu odpowiednie poświadczenie, stanowiące podstawę do otrzymania zwrotu należności, na zasadach określonych w Rozdziale IV §1a,
- b) zwrócić bilet na zasadach określonych odpowiednio w ust. 1.”;
- 26) w Rozdziale II w § 3 ust. 14:
- a) pkt 1) po zapisie „Podróżnego” dodaje się przecinek i zapis „Pasażera”,
- b) pkt 2) po pierwszym zapisie „Podróżnego” dodaje się przecinek i zapis „Pasażera” oraz zapis „Podróżny może” zastępuje się zapisem „mogą”;
- 27) w Rozdziale II w § 3 ust. 15a otrzymuje brzmienie:
- „15a. W przypadku posiadania biletu internetowego na przejazd i zamiaru przewozu niezłożonego i nieopakowanego roweru należy nabyć nowy bilet internetowy łącznie z biletem na przewóz roweru. Posiadany bilet podlega zwrotowi na zasadach określonych w §§ 3 i 3a.”;
- 28) w Rozdziale III w § 1 ust. 2 pkt 1) otrzymuje brzmienie:
- „1) na pociągi kursujące w komunikacji Polska – Niemcy na przejazd:
- a) w jedną stronę w relacji z Polski do Niemiec, np. Warszawa Centr. – Berlin Hbf, lub z Niemiec do Polski, np. Berlin Hbf – Kraków Gł.;

- b) „tam i z powrotem” w relacji z Polski do Niemiec i w kierunku powrotnym, np. Poznań Gł. – Berlin Hbf – Poznań Gł., lub np. Berlin Hbf – Wrocław Gł. – Berlin Hbf,”;
- 29) w Rozdziale III w § 1 ust. 2 pkt. 4) i 5) zostają skreślone;
- 30) w Rozdziale III w § 1 ust. 3 pkt. 1) lit. a) i b) otrzymują brzmienie:
- „a) na 5 minut przed planową godziną odjazdu pociągu ze stacji wyjazdu Podróżnego, na przejazd maksymalnie 5 osób (wg taryfy Opłata podstawowa lub Młodzież);
- b) na 3 dni przed planowym dniem wyjazdu – w przypadku biletu wg oferty specjalnej, na przejazd maksymalnie 3 osób;”;
- 31) w Rozdziale III w § 1 ust. 3 pkt. 1 lit. c) zostaje skreślona;
- 32) w Rozdziale III w § 1 ust. 3 pkt. 3 lit. a) i b) otrzymują brzmienie:
- „a) na 5 minut przed planową godziną odjazdu pociągu ze stacji wyjazdu Podróżnego, na przejazd maksymalnie 5 osób (wg taryfy Opłata podstawowa lub Dziecko);
- b) na 3 dni przed planowym dniem wyjazdu – w przypadku biletu wg oferty specjalnej „Super Promo International”, na przejazd maksymalnie 3 osób;”;
- 33) w Rozdziale III w § 1 ust. 3 pkt. 3) lit. c) zostaje skreślona;
- 34) w Rozdziale III w § 1 ust. 3 pkt. 5) lit. a) – b) zapis „planowanym” zastępuje się „planowym”;
- 35) w Rozdziale III w § 1 ust. 4 otrzymuje brzmienie:
- „4. Przy zakupie biletu internetowego wg opłat IRT, Klient musi wskazać na nim imię i nazwisko Podróżnego. Podróżny podczas kontroli Dokumentów przewozu musi wskazać Pasażerów podróżujących na podstawie Dokumentu przewozu, na którym wskazane są jego imię i nazwisko.”;
- 36) w Rozdziale III w § 1 dodaje się ust. 4a w brzmieniu:
- „4a. Jeżeli podczas kontroli dokumentów przewozu Pasażerowie okażą Dokument przewozu z imieniem i nazwiskiem Podróżnego, który z nimi nie jedzie, wówczas ich Dokument przewozu jest nieważny a oni traktowani są jak osoby bez ważnego biletu.”;
- 37) w Rozdziale III w § 1 ust. 6 pkt. 1) lit. a), b), c) otrzymują brzmienie:
- „a) Polska – Niemcy są określone w Szczegółowych warunkach międzynarodowego przewozu na pociągi kursujące w komunikacji Polska – Niemcy;
- b) Polska – Austria są określone w Szczegółowych warunkach międzynarodowego przewozu pociągami nocnymi w komunikacji Polska – Austria;
- c) Moskwa – Praga – Moskwa są określone w Szczegółowych warunkach międzynarodowego przewozu pasażerów w bezpośrednich wagonach sypialnych kursujących w relacji Moskwa-Praga-Moskwa w składzie pociągu „BATORY”;
- 38) w Rozdziale III w § 1 ust. 6 pkt. 1) lit. d), e), f), g), h) zostają skreślone;
- 39) w Rozdziale III w § 1 ust. 6 pkt 2) otrzymuje brzmienie:
- „2) wg oferty „Super Promo International” są określone w Warunkach korzystania z oferty specjalnej Super Promo International.”;
- 40) w Rozdziale III w § 1 ust. 7 otrzymuje brzmienie:

- „7. PKP Intercity nie ponosi odpowiedzialności za niedopełnienie przez Podróżnego, Pasażera formalności celnych i paszportowych, które są zobowiązani ustalić we własnym zakresie.”;
- 41) w Rozdziale III w § 2 ust. 1 pkt 1) otrzymuje brzmienie:
„1) dla pociągów kursujących w komunikacji Polska – Niemcy, w zakresie:
a) terminu wyjazdu,
b) miejsca w wagonie tej samej klasy,
c) klasy wagonu na wyższą,
najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień odjazdu;”;
- 42) w Rozdziale III w § 2 ust. 1 pkt 4) przed zapisem „godziną” dodaje się zapis „planową”;
- 43) w Rozdziale III w § 2 ust. 3 zapis „Podróżny jest zobowiązany” zastępuje się zapisem „należy”;
- 44) w Rozdziale III w § 3 ust. 2:
a) pkt. 1) i 2) zapis „planowanym” zastępuje się zapisem „planowym”,
b) pkt 3) przed zapisem „godziną” dodaje się zapis „planową”;
- 45) w Rozdziale IV w § 1 ust. 2 pkt 1) lit b), ust. 10 aktualizuje się publikator „(t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 695)”;
- 46) w Rozdziale IV w § 1 ust. 13 otrzymuje brzmienie:
„13. Po otrzymaniu odpowiedzi na reklamację, lub gdy w sprawie zaistnieją nowe okoliczności, które mogą mieć wpływ na jej rozstrzygnięcie, można złożyć odwołanie w formach, o których mowa w ust. 2, z powołaniem się na numer otrzymanej odpowiedzi.”;
- 47) w Rozdziale IV w § 1 ust. 15 zapis „Podróżny może” zastępuje się zapisem „można”;
- 48) w Rozdziale IV w § 1a ust. 2 pkt 1) lit b) aktualizuje się publikator „(t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 695)”;
- 49) w Rozdziale IV w § 3 ust. 4:
a) we wprowadzeniu do wyliczenia zapis „Podróżny z biletem” zastępuje się zapisem „Biletem”,
b) pkt 1) zapis „zobowiązany jest” zastępuje się zapisem „należy”,
c) w zdaniu pod pkt. 1) – 2) skreśla się zapis „mTożsamość,”;
- 50) w Rozdziale IV w § 3 ust. 4a:
a) we wprowadzeniu do wyliczenia zapis „Podróżny z biletem” zastępuje się zapisem „Biletem”,
b) pkt 1) zapis „zobowiązany jest” zastępuje się zapisem „należy”,
c) pkt 2) zapis „może okazywać” zastępuje się zapisem „można okazać”,
d) w zdaniu pod pkt. 1) – 2) zapis „Podróżny może” zastępuje się zapisem „można” oraz skreśla się zapis „mTożsamość,”;
- 51) w Rozdziale IV w § 3 ust. 6 zapis „Podróżny” zastępuje się zapisem „Pasażer”;
- 52) w Rozdziale IV w § 3 ust. 7 skreśla się zapis „mTożsamość,”;
- 53) w Rozdziale IV w § 4 ust. 1 pkt 1) otrzymuje brzmienie:

- „1) odstąpić od umowy przewozu zawartej przy wykorzystaniu Serwisu e-IC w przypadku naruszenia Regulaminu e-IC przez Klienta, Podróżnego lub Pasażera;”;
- 54) w Rozdziale IV w § 5 pkt. 10), 10a), 15), 16), 18) i 19) zostają skreślone;
- 55) w Rozdziale IV w § 5 pkt 20) otrzymuje brzmienie:
- „20) Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na pociągi kursujące w komunikacji Polska – Niemcy;”;
- 56) w Rozdziale IV w § 5 pkt 21) otrzymuje brzmienie:
- „21) Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu pociągami nocnymi w komunikacji Polska – Austria;”;
- 57) w Rozdziale IV w § 5 pkt 22) otrzymuje brzmienie:
- „22) Warunki korzystania z oferty specjalnej „Super Promo International”.”;
- 58) wyraz „dokument” użyty w różnej formie i przypadku, który występuje w tekście Regulaminu zastępuje się wyrazem „Dokument” w tej samej formie i przypadku, tj. w:
- a) Rozdziale I:
- § 1 ust. 2 pkt 1), ust. 5 – 8,
 - § 2 pkt. 2), 3), 10a), 11), 14), 18), 20a), 22),
 - § 3 ust. 2, ust. 3, ust. 5,
 - § 4 tytuł paragrafu, ust. 2 pkt 2), ust. 3, ust. 4a – 4c, ust. 6 pkt 1), ust. 6a, ust. 8, ust. 9,
 - § 5 tytuł paragrafu, ust. 1 – 3;
- b) w Rozdziale II:
- § 1 ust. 1,
 - § 2 ust. 1, ust. 12a,
 - § 3 tytuł paragrafu, ust. 2, ust. 4, ust. 12, ust. 15,
 - § 3a,
 - § 5,
- c) w Rozdziale IV:
- § 1a ust. 1 pkt 1), ust. 3 pkt 1), ust. 6,
 - § 2 ust. 5,
 - § 3 ust. 1 – 2, ust. 8.